

**Как войти в украинскую
больницу с проблемой и
выйти из нее без проблем.
Путеводитель пациента**

Поход в поликлинику — это всегда страх: очередей, списка анализов, медперсонала. Вдруг поставят неправильный диагноз? Что делать, если к нужному специалисту не попасть без связей? И где искать действительно хорошего врача?

С этими неприятными, пугающими нюансами сталкивался каждый пациент. Вас отправляют в путешествие по кабинетам, и никто не торопится ничего объяснить. Я, Валерий Ославский, врач с 16-летним стажем, помогу разобраться во всем, что так пугает при посещении поликлиники и больницы.

Почему у нас никогда нет времени на врача и как это время найти. Как найти «своего» врача и заключить декларацию о медицинском обслуживании. Анализы, которые необходимо сдавать хотя бы раз в год. Взятка и благодарность — две большие разницы. В какую клинику идти: в частную или государственную. Права пациента и обязанности врача.

Я вооружу вас знаниями, которые застрахуют от ложных диагнозов, бесконечных очередей и изматывающих походов из кабинета в кабинет. Лечитесь без страха за свое здоровье и не плутайте в лабиринте больничных коридоров.

A portrait of Valeriy Oslavskiy, a man with short dark hair, wearing a white shirt with small dark spots. He is smiling slightly and looking directly at the camera. His arms are crossed.

КАК ВОЙТИ В УКРАИНСКУЮ БОЛЬНИЦУ С ПРОБЛЕМОЙ И ВЫЙТИ ИЗ НЕЕ БЕЗ ПРОБЛЕМ

ПУТЕВОДИТЕЛЬ
ПАЦИЕНТА

ВАЛЕРИЙ
ОСЛАВСКИЙ

КАК НАЙТИ
ХОРОШЕГО ВРАЧА

ПРАВА
И ОБЯЗАННОСТИ
ПАЦИЕНТА

СПРАВКИ,
БОЛЬНИЧНЫЕ
И ДРУГИЕ МЕДИЦИНСКИЕ
ДОКУМЕНТЫ КСД

КАК НАЙТИ
ХОРОШЕГО ВРАЧА

ПРАВА
И ОБЯЗАННОСТИ
ПАЦИЕНТА

СПРАВКИ,
БОЛЬНИЧНЫЕ
И ДРУГИЕ
МЕДИЦИНСКИЕ
ДОКУМЕНТЫ

ВАЛЕРИЙ
ОСЛАВСКИЙ

**КАК ВОЙТИ
В УКРАИНСКУЮ
БОЛЬНИЦУ
С ПРОБЛЕМОЙ
И ВЫЙТИ
ИЗ НЕЕ
БЕЗ
ПРОБЛЕМ**

ПУТЕВОДИТЕЛЬ
ПАЦИЕНТА

КСД

Книжный Клуб «Клуб Семейного Досуга»
2021

ISBN 978-617-12-8783-9 (epub)

Никакая часть данного издания не может быть
скопирована или воспроизведена в любой форме
без письменного разрешения издательства

Электронная версия создана по изданию:



Фото на обложке любезно предоставлено автором
Дизайнер обложки *Анастасия Попова*

Ославский В.

О-74 Как войти в украинскую больницу с проблемой и выйти из нее без проблем.

Путеводитель пациента / Валерий Ославский. — Харьков : Книжный Клуб «Клуб Семейного Досуга», 2021. — 224 с.

ISBN 978-617-12-8603-0

УДК 614

© Ославский В. М., 2021

© Книжный Клуб «Клуб Семейного Досуга», издание на русском языке, 2021

© Книжный Клуб «Клуб Семейного Досуга», художественное оформление, 2021

Введение

Сборник методических рекомендаций для пациента и врача на основе практического опыта с применением в жизни законодательной базы и нормативных актов в сфере здравоохранения...

Это если бы я собирался писать какой-то заумный талмуд с претензией на научность. Но нет. За 16 лет работы в практической медицине у меня накопилось много историй и лайфхаков. И я хочу ими поделиться с вами.

Меня зовут Валерий Ославский. Мне скоро 42, и все, что у меня есть к этому возрасту, — прекрасная семья, медицинское образование и желание помочь вам научиться хорошо заботиться о своем здоровье и уметь отстаивать свои права как пациентов, не ущемляя прав врачей. Нет, я не боюсь, что, если все будут здоровы, мне нечем будет зарабатывать на жизнь. Я травматолог, поэтому работа у меня будет всегда. Потому что 80 % травм происходит после фразы: «Посмотри, как я умею!», а остальные 20 % — после фразы: «Фигня! Посмотри, как надо!»

Цель этой книги — объяснить простые вещи, которые помогут лучше понимать свое тело, себя и людей в белых халатах. Чтобы начать общаться и помогать друг другу в процессе лечения. Изменить систему сверху вроде бы проще, но там пока не торопятся. Поэтому ее нужно менять снизу. Культурой профилактики, внимания к себе и своевременного обращения к специалистам.

Я вместе с коллегами долго пытался донести эту информацию с экрана телевизора в проекте «Я стесняюсь своего тела» на телеканале СТБ в Украине и еще на 8 каналах в других странах, которые покупали наш продукт. О Ютубе не говорю в принципе. Благодаря этой платформе даже в далеком Вьетнаме и Канаде нас смотрели и удивлялись в комментариях. В современном мире всё, даже вопросы здоровья, направлено на картинку. Только вот во время чтения работает гораздо больше участков коры головного мозга, чем при просмотре видеоконтента.

Львиную долю времени в своей карьере я отдал работе в самых нелюбимых многими маститыми специалистами направлениях: это районная больница, ургентная травма, поликлиника. Места, куда

привозят пациентов и то, что от них остается после ДТП, падений с черешни или здания на стройке, неумелого обращения с болгаркой или косилкой, после падений со скейтов, роликов, моноколес, бордов и мопедов. Травматолог занят круглый год, а не только в гололед зимой. Если добавить сюда еще и укусы животных, травмы на воде во время отдыха и бытовое насилие, то вот вам полный спектр того, с чем приходилось иметь дело ежедневно. Поэтому о том, с чем вы сталкиваетесь в экстремальных ситуациях и обычных медицинских буднях, знаю не понаслышке.

О чем эта книга? Если тезисно:

- в чужом городе, без денег и связей вас доставляют в больницу;
- подписание декларации с семейным врачом: острые углы и выходы из неловких ситуаций;
- неправомерная выгода (ее принято называть взяткой, но в отношении врача — это чушь): когда и как нужно дать, а где давать категорически нельзя;
- как выбить из медицинских чиновников гарантированное вам по праву. Как поставить зарвавшегося врача на место;
- обязанности врача. А есть ли обязанности пациента?! Есть! Как заставить больного выполнять его обязательства;
- вас не благодарят пациенты?! Пора это изменить!

Вы покупаете не книгу. Вы покупаете 16 лет опыта человека, который предоставляет медицинские услуги и пользуется медицинскими услугами. Грамотно. Аргументированно. Без воды.

P. S. И да, это не об «успешном успехе» и «выйди из зоны комфорта». Это о том, как успешно в эту зону войти, руководствуясь знаниями и практическими навыками.

С уважением, муж, отец прекрасной девочки, врач-травматолог, магистр управления, депутат Одесского облсовета, член постоянной комиссии по вопросам здравоохранения и социальной политики, телеведущий Валерий Ославский

Часть 1. О причинах и следствиях

Глава 1. Почему у нас никогда нет времени на врача и как его найти

Цель этой главы проста: навести порядок в голове и понять, что весь вопрос в систематичности и последовательности. Это самая большая проблема нашего народа — привычка откладывать. На потом, на завтра, на понедельник. Причем откладывать всё. От желания изучить португальский и начать бегать по утрам до очередного визита к стоматологу. Согласен, гораздо приятней откладывать первые два желания. Только дело в том, что если вы так и не начнете говорить по-португальски и не подготовитесь к очередному полумарафонскому забегу, чтобы потом на зависть всему окружению постить красивые фоточки в инстаграме, то вторичный кариес с перспективой потерять зуб — гораздо неприятней. Даже учитывая, что зубов у вас тридцать два. И если я уже затронул стоматологию, приводя пример, хочу, чтобы каждый читающий эту главу понял: природа дважды дает человеку зубы бесплатно. Все последующие разы приходится платить. И да, профилактический поход к стоматологу снижает сумму, потраченную на дантиста, в разы. Если же не следить и продолжать откладывать, то в конечном результате есть только два варианта: деньги на бочку или зубы на полку. Помните, да? У каждой причины есть следствие. И это система.

Так как же разорвать этот порочный круг? Большинство людей убеждает себя, что у них слишком много работы и забот и слишком мало времени, чтобы все успеть и выполнить. Отчасти так и есть. Мы живем в мире быстро меняющихся правил, устоев, картинок. Несомненно, качество жизни повысилось. Еще двадцать лет назад, чтобы поговорить с близкими, мне, студенту, нужно было идти на переговорный пункт и заказывать заветные пять минут. И ждать, когда оператор скажет номер кабинки и соединит линию. Сейчас же для этого достаточно достать из кармана мобильный телефон и набрать номер. «Алло, мам, я поел и в шапке!» Все счастливы. Детям, рожденным в 90-е, этого не понять... Но с улучшением качества жизни и появлением инструментов, которые нам помогают, вырос и уровень стресса. Человек начинает наваливать на себя работы и обязательств больше, чем может осилить. И это давит. Медленно, но уверенно. Как

тот дамоклов меч. И еще неизвестно, что тяжелее вынести: меч, подвешенный над твоей головой на конской волосинке, или отчет, который от тебя ждут в конце недели в дурацком Excel или PowerPoint, с которыми ты очень на «вы»... Ну, вы поняли, да?! Раньше все рабочие процессы были более или менее понятны, имели рамки и было видно, что и как происходит: вот завод, вот станок, вот деталь, которую ты выточил за час работы. Сегодня же большинство проектов не имеют четких рамок, и люди работают одновременно над несколькими задачами, пытаясь все время куда-то успеть и хронически не успевая. Добавьте сюда еще и мысль: «Блин, опять не попал к стоматологу... Ладно, потом!» А стресс накапливается. И медленно, но очень верно ведет к неврозу, инфаркту или инсульту. Не говоря уж о больных зубах.

Самое интересное — спроси у большинства, в чем состоит их работа, получишь очень расплывчатый ответ. Не потому, что опрашиваемый некомпетентен. Нет, он все знает. Просто из-за ежедневного бесконечного колоссального потока информации изо всех щелей человек физически не способен на ее обработку. Но мы же сильные, правда? Запас прочности организма у нас ого-го! И продолжают ненужные обязательства, которые люди дают и принимают. И не выполняют. А каждый компромисс, заключенный с самим собой, — он никуда не девается. Он остается в подсознании. И давит. И гложет. И тихо затаптывает самооценку. Стресс накапливается.

Дэвид Аллен в своей книге «Как привести дела в порядок» называет такие компромиссы незавершенными циклами. Причем к ним относится всё: от мелких обещаний жене вынести мусор до серьезных решений о смене места работы. И чем больше таких циклов занимают ваши мысли, тем меньше свободно ваше сознание. Он предлагает объединить их в четкую систему вне вашего сознания, в так называемую корзину «Входящие», к которой необходимо регулярно возвращаться и решать вопросы. Это действительно очень удобно. Когда ты четко видишь перед собой поставленную задачу, то путем несложных аналитических соображений начинаешь видеть и пути ее решения.

Пример с тем же профилактическим походом. Пишете на листике: на этой неделе иду к стоматологу. Возникающие вопросы: когда, где, сколько стоит? И тут же ваш мозг, увидев четко поставленный прио

ритет, начинает работать. Если бы вы видели, как красиво светятся полушария работающего мозга на МРТ!!! Это просто прекрасно! Практически мгновенно он начнет вам выдавать: значит, так, у меня есть окно во вторник и пятницу. Но во вторник принимает вот этот специалист. К нему далеко ехать, не успею. А в пятницу принимает вот тот, но дороже, чем первый. Значит, нужно перенести это дело с пятницы на вторник и освободить себе еще час времени, тогда успею к первому. Так, набираю врача, записываюсь на прием на вторник. Проблема наполовину решена. Потому что во вторник нужно найти в себе силу воли довести запланированное до логического завершения и прийти к доктору. Если пойти снова на компромисс — усилится стресс и будешь чувствовать себя паршиво. Зато если выполнить данное себе слово, прийти, убрать камень, услышать, что проблем пока больше нет, то на выходе из кабинета внутренняя самооценка растет как на дрожжах! И сразу появляются силы решать другие задачи. И время тоже появляется!

Поверьте, даже за те пятнадцать минут, потраченные на выписывание этого примера, вы почувствуете прилив уверенности в себе, спокойствие и концентрацию. И обнаружите новые для себя мотивации, побуждающие реально что-то предпринять для улучшения своей жизни, а не просто мечтать об этом.

Зачастую причина, по которой та или иная проблема занимает ваши мысли, — это именно настойчивое желание что-то изменить в жизни, в работе, в отношениях. Но пока вы четко не уяснили для себя причины, не приняли решение, не упорядочили пути реализации этих решений — незавершенный цикл так и останется незавершенным. А дела, которые надо выполнить, но в которых вы не определили для себя результат и не обрисовали пути его достижения, — это рутина. Если ее не преобразовывать в задачи, в жизни вы никогда ничего не успеете и не добьетесь! Хотя нет, добьетесь — стационара кардиологического или неврологического отделения. Это если повезет и скорая довезет вовремя.

Вы можете подумать: легко ему рассуждать. Чем он там занимается вообще?! А у меня вон — десятки дел ежедневно! И в доме убери, и ребенка накорми, в школу отведи, на работу пойдешь, продукты купи, обед приготовь, постирай, ребенка из школы забери, посуду помой, мужа ублажи... Какой португальский, хоть и мечтаю о нем с детства?!

Какая пробежка, хоть и надо бы, я после нее себя лучше чувствую?!
У МЕНЯ ПРОСТО НЕТ НА ЭТО ВРЕМЕНИ!!!

Логично? Логично! Если не сесть, рассмотреть эти два желания и понять, что можно сделать, чтобы не идти на поводу у отмазок и поднять самооценку. И тут — о чудо! Из написанных «пробежка» и «португальский» само собой появляется решение: можно проснуться на полчаса раньше и двадцать минут побегать. Даже трусцой. Даже на месте. Слушая в наушниках не популярную музыку, а самоучитель по языку. И так ежедневно, регулярно, плавно выводя это в привычку. Поймите, любое дело сдвигается с мертвой точки, если вы определили для себя конечный результат и пути его достижения.

Кстати, остановитесь на минутку и честно мне признайтесь, сколько раз во время чтения ваше сознание отвлекалось на что-то, не имеющее отношения к теме нашего разговора? Сколько нерешенных вопросов вы вспомнили? Все нормально! Именно так устроен наш мозг. По его мнению, вы прямо сейчас должны приступить к действию, которое считаете необходимым. Но, блин, надо же дочитать! Но и подруге позвонить надо! И что там с лайками в инсте под последним постом... И вот вы уже на новой исходной: сознание требовало действий, вы пошли на поводу отвлекающих факторов. Цикл снова не завершен. Стресс продолжает накапливаться. И вы не виноваты! Правда. Просто сволочь сознание всегда напоминает о разных вещах именно тогда, когда вы никак не можете повлиять на них! И так живут годами. Не только вы, но и большинство ваших близких и знакомых.

А хронический ментальный стресс имеет тенденцию хорошо прятаться и, подобно киношному злодею, всегда нападает в самый неподходящий момент — подло, неожиданно, из-за угла.

С рутинной и незавершенными циклами можно и нужно бороться. И победить их может только один супергерой. Это — контроль! Контроль над своими мыслями, желаниями и целями. Научитесь контролировать свои мысли — начнете контролировать время. Начнете контролировать время — сможете контролировать свою жизнь. В жизни, которая уверенно едет по понятной и видимой дороге, а не несется бесконтрольно по кочкам, всегда есть место для своего здоровья.

И именно о великом искусстве контроля мы поговорим уже в следующей главе.

Глава 2. Глава о контроле, или Мешок терпения и оловянный зад

Начало июня 1996 года. Из маленького городка Коломыя на Западной Украине я ехал в солнечную Одессу покорять доблестный Одесский государственный медицинский университет. Весь такой красивый, умный и уверенный в себе, под шум вагонных колес я засыпал с улыбкой. То ли во сне, то ли наяву мне уже виделись мраморные ступени главного входа, просторные аудитории, веселые студенческие будни в общежитии. Да что там говорить, я практически чувствовал запах формалина из анатомки. Наверное, потому, что место будущему доктору досталось верхнее боковое недалеко от санузла. Но разве это могло расстроить?!

Уже через две недели в плацкарте этого же поезда я возвращался назад. С опущенной головой и полностью разбитый. Вступительная кампания была с треском провалена. Двери медина передо мной закрылись, и впереди маячил год, абсолютно выброшенный из жизни. Настроение было — выйти на ближайшей остановке и пойти куда глаза глядят. Было горько, обидно и стыдно. Единственный из класса, кто не начнет получать высшее образование. И как теперь смотреть в глаза родителям? Эти мысли просто уничтожали изнутри. Встреча дома была достаточно прохладной. Отец сказал: «Мешок терпения и оловянный зад, сынок». Он так говорил всегда. По его мнению, это и была формула успеха. Забегая вперед, скажу, что он таки оказался прав. Тогда мне это казалось катастрофой, но сейчас, спустя время, понимаю, что этот феерический и поучительный провал нужен был для того, чтобы пройти период работы подсобным работником на стройке и познакомиться с простым, малообразованным, но очень ярким и по-житейски умным бригадиром. Именно его несколько фраз вкупе с отцовским рецептом и сыграли основную роль в моем становлении самоконтроля.

Василий имел девять классов средней школы, неоконченное училище, крутой нрав, хорошее чувство юмора и твердую уверенность в том, что «если не хочешь что-то делать, надо через силу начать и желание придет само. А если хочешь что-то делать — ляг поспи, и все пройдет!» И это абсолютная истина! Восемь месяцев общения с ним

многому меня научили! От всевозможных неожиданных оборотов речи и филигранного владения крепким словом до правильной укладки кирпича и понимания, что я никогда этого больше делать не буду! Размешивая лопатой раствор и занося его по два ведра на второй этаж и выше, мысленно проходишь главу за главой из учебников по химии и биологии. Если чего-то не помнишь — приходишь после работы домой и читаешь! Потому что лучше лопаты и ведра ничто не способно донести юному мозгу простую истину: «Учение — свет, а неученье — чуть свет и на работу!»

Я поступил в Одесский государственный медицинский университет. С третьего раза. Когда самодисциплина и самоконтроль позволили стать на две головы выше всех «позвоночных» и «договоренных». Цикл завершился. Самооценка поднялась.

А теперь давайте рассмотрим науку о контроле в плане борьбы с рутинной и незавершенными циклами. Дэвид Аллен утверждает, что есть пять этапов завоевания контроля над любым рабочим процессом. Приблизительно это выглядит вот так.

1. Сбор и сортировка накопившихся проблем.
2. Уяснение этих проблем.
3. Представление конечного результата.
4. Рассмотрение альтернативных вариантов.
5. Разработка программы действий.

И он абсолютно прав. Но, учитывая задачу, которую мы ставим перед собой на данном этапе, а это, напомним, разгрузить мозг от накопленного хлама ежедневных рабочих и житейских проблем, свести к минимуму хронический стресс и найти время для своего здоровья, я все-таки отдаю предпочтение двум другим инструментам, крайне простым и удобным в использовании. Причем и там, и там ты также прибегаешь к анализу проблемы и синтезу ее решения. Но мне они кажутся более наглядными и, соответственно, более продуктивными.

Это матрица Эйзенхауэра и квадрат Декарта.

Начнем с первого. Генерал армии и 34-й президент США Дуайт Эйзенхауэр для постановки приоритетности задач и планирования времени предложил всегда отвечать себе всего на два вопроса:

- Это важно? (Да/Нет).
- Это срочно? (Да/Нет).

Достаточно взять лист бумаги и разделить его на четыре части.
В полученные четыре квадранта заносим ответы на эти два вопроса.

	СРОЧНО	НЕ СРОЧНО
ВАЖНО	A	B
НЕ ВАЖНО	C	D

Квадрант А: важные и срочные дела

- Дела, невыполнение которых ставит под угрозу достижение цели.
- Задачи, которые необходимо решить, чтобы избежать больших затруднений в жизни.
- Вопросы здоровья.

Квадрант В: важные, но не срочные дела

- Основная деятельность.

Квадрант С: срочные, но не важные дела

- Отвлекающие факторы.

Квадрант D: не срочные и не важные дела

- Не несущие никакой пользы.
- Наши любимые.

Теперь, когда вы нарисовали и увидели, что срочный отчет и поход к стоматологу находятся в самом важном квадранте, но вы не можете себя заставить, а Фейсбук и сериалы из четвертого сектора окончательно сделали дыру в вашем мешке терпения, кажется, самое время вспомнить слова великого строителя Василия: «Начните. Желание придет само!» Дело за малым — принять решение! В этом поможет второй инструмент. Квадрат Декарта.

Рене Декарт — французский философ, физиолог, физик, механик, математик, а также основоположник алгебраической символики и аналитической геометрии и автор философского метода радикального сомнения при принятии решений взвешивать все с точки зрения преимуществ и недостатков и их сопоставления.

Переворачиваем листик и снова делим его на четыре квадранта, куда вписываем четыре вопроса:

Что будет, если это произойдет?	Что будет, если это НЕ произойдет?
Чего НЕ будет, если это произойдет?	Чего НЕ будет, если это НЕ произойдет?

Берем вопрос о походе к стоматологу, который относится по матрице Эйзенхауэра к важным и срочным, и рассматриваем.

- Что будет, если это произойдет? — У меня будут здоровые зубы. Благодаря красивой улыбке мне легче будет находить общий язык с людьми. В том числе и с шефом, которому предстоит сдавать отчет.
- Что будет, если это НЕ произойдет? — Неприятный запах изо рта, некрасивые зубы с зубным камнем и кариесом, кровоточащие десны. Дальше проблемы с желудочно-кишечным трактом и т. д. и т. п.
- Чего НЕ будет, если это произойдет? — Боли и дискомфорта во время чистки зубов и приема пищи. Неудобства в общении из-за

постоянных мыслей, пахнет изо рта или нет. Затрат на жвачку и другие временно маскирующие запах вещи.

- Чего НЕ будет, если это НЕ произойдет? — Рано или поздно не будет зубов.

Таким образом, в итоге у вас есть понимание того, как найти время для своего здоровья, без потерь для работы, семьи и отдыха. Привести в порядок мысли и дела, сведя тем самым хронический стресс к минимуму. Поднять собственную самооценку. Есть понимание сути проблемы и инструменты для ее решения. А вдали уже виден результат. Чувствуете, как плечи расправляются и спина выравнивается? Осанка тоже идет вслед за вашим настроением. Кстати, если научиться правильно держать спину, рост автоматически увеличивается на 2—3 см. К этому мы вернемся в следующих главах. А пока нашлось время для посещения доктора. Как правильно подготовиться к визиту и сделать общение с врачом более конструктивным, получая максимум от консультации? Переворачивайте страницу — и узнаете!

Глава 3. Выбор врача

Хотим мы этого или нет, но реальность такова: Творец создал наше тело как образец прочности и продуманной функциональности. Создал и дал гарантию на 40 лет. Как будет функционировать этот механизм дальше — зависит от каждого индивидуально. Если вы владеете автомобилем, то понимаете, о чем я. Даже самый дорогой и красивый автомобиль, после того как выезжает из салона, нуждается не только в бережном отношении и аккуратной эксплуатации, но и в своевременном техническом обслуживании под контролем знающего специалиста. Хотя, по сути, и бентли, и ланос — это всего лишь груда железа, в той или иной мере качественно собранная в зависимости от места происхождения и произрастания рук, собирающих авто. Но отношение к ним у счастливого обладателя в основном трепетное. Уважающий себя водитель абы кого к своей ласточке не подпустит. Десять раз переспросит друзей-знакомых, к кому идти, сто раз перелопатит Интернет, объездит кучу СТО, пока не найдет того специалиста, которому и доверится.

Скажите, разве наше тело не заслуживает такого же отношения?! По-моему, ответ очевиден. Именно уважительное отношение к данному нам при рождении телу и должно стать той основой, которой необходимо руководствоваться в выборе своего доктора. Я сейчас говорю о самом основном и самом важном враче — о вашем личном. Терапевт, стоматолог, уролог или гинеколог — в нашем обществе наконец-то появляется очень полезная штука, когда люди четко обозначают медика словом «мой». Это прекрасно, я считаю! И каждый специалист должен стремиться к тому, чтобы стать чьим-то персональным доктором. Потому что «мой» — это не просто притяжательное местоимение, а символ доверия и признак допуска в близкий круг. А без этого любое, даже самое идеально продуманное лечение результата не даст. Пациент нуждается в доверии так же сильно, как и доктор. И здесь интересы двух сторон совпадают.

Как же найти своего доктора?

Не существует стандартизированных, утвержденных ГОСТом признаков. Да и вряд ли в ближайшее время они появятся. Они эфемерны, эти стандарты. Спросите себя, каким должен быть идеальный врач? И в первые несколько секунд все, что придет на ум, — это либо общая фраза «хороший специалист», либо из подсознания всплывет доктор Хаус. Хотя, если вдуматься, образ этого кинодоктора — наглый, циничный, беспардонный, эгоистичный суперпрофессионал, страдающий от наркотической зависимости... Вы точно хотели бы лечиться у такого в своей поликлинике возле дома, куда обратились за подписанием декларации на обслуживание?! Скорее всего нет, пока не посмотрели бы пару серий с ним. Только вот какая штука — в жизни нет серий, и перемотать назад тоже не получится... Если бы я после этого вопроса попросил бы вас описать идеального доктора и дал бы минут пятнадцать подумать, то уверен, что в основном слушал бы потом следующее: интеллигентный, начитанный, внимательный, заботливый, деликатный бессребреник. Но и тут незадача — средняя зарплата медика составляет где-то половину зарплаты продавца супермаркета или одну треть зарплаты диджея на радио. Причем хамят, требуют, настаивают, выносят мозг в больнице гораздо больше, чем в магазине или на радиостанции. У многих из вас, особенно кто хоть немного жил в советское время, сейчас на языке вертится фраза наркома здравоохранения Семашко: «Хорошего врача прокормит народ, а плохие нам не нужны». И где-то близко к этому суждению присутствует четкая убежденность, что медицина должна быть бесплатной и общедоступной. И обе эти мысли правильны по своей сути, хотя и противоречат друг другу в корне. Вот в таком, образно говоря, биполярном расстройстве мы и живем последние тридцать лет. Мы еще вернемся к этому вопросу позже. Потому как он тоже важен и основательно лежит в фундаменте взаимоотношений пациента и врача рядом с доверием. Вернемся к тому, как же выбрать врача. Соприкасаясь с точки зрения пациента или родственника с коллегами, которые лечили мою жену, дочь, родителей, определил для себя двенадцать признаков хорошего специалиста. Вы скажете, что мне априори легче — у меня есть медицинское образование. Отвечу. Больше, чем звонки доктору «сверху» по поводу пациента, отягощают сам процесс пребывания на лечении этого пациента только родственники, начинающие общение

со слов: «Я тоже медик». Поэтому обычно я внимательно слушаю, без упоминания о своей профессии. Первый визит или беседа всегда насыщена кучей мелких деталей, рассказывающих о человеке гораздо больше, чем он сам. Помните афоризм: «Жизнь — цепь, а мелочи в ней звенья. Нельзя звену не придавать значенья!» Будьте внимательны и наблюдательны — и вы избавите себя от опасности попасть в руки «не тому» специалисту.

Двенадцать признаков, по которым можно определить хорошего врача

1. Серьезен, но не категоричен. Умеет четко формулировать мысли и не лишен при этом чувства юмора

На врача лежит огромная ответственность. И при всей сдержанности и обходительности он имеет полное право быть строгим в нужное время в нужном месте, четко расставляя приоритеты. Здесь главный он, и это надо вам! Не для кича, не для повышения самооценки — для результата. А результат — сын настойчивости и дисциплины! Однако, где это уместно, у него всегда найдутся слова поддержки и мотивации, а где нужно — и шутка. Тогда сразу понятно — он знает, что делает, и полностью уверен в себе.

Кінець безкоштовного уривку. Щоби читати далі, придбайте, будь ласка, повну версію книги.

ridmi
ТВІЙ УЛЮБЛЕНИЙ КНИЖКОВИЙ

КУПИТИ